

自助組織發展健康指數評估報告

自助組織：香港黏多醣症暨罕有遺傳病互助小組

項目（英文）	項目（中文）	組織平均	所有參與組織平均
SHO Operation and related administrative policies 自助組織運作和行政政策			
Staff understanding	職員對自助理念及職責範圍的了解		
職員了解自己在組織中的角色及職責範圍，並且了解自助互助理念		0.0	68.9
Staff supervision	職員監督		
執委對職員的指導和評核其工作表現，包括執委了解職員在組織中的角色及職責範圍、定期督導和評該職員表現、執委給職員明確的指示、提供職員交流互動的機會以及確保職員在安全的工作環境下工作		0.0	61.8
Involving members in decision making	會員參與決策		
讓會員參與決策的過程，包括會員參與執委會的會議、會員於會上提出商議事項以及會員有機會參與執委會會議決策		41.7	41.7
Staff benefit and development	職員福利及發展		
給予職員的培訓及保障，包括新入職職員導向、職員薪資調整機制、職員升遷制度、職員發展培訓和福利、入職及離職安排以及職員申訴的渠道		0.0	28.4
Core services that promote mutual aid 促進互助的核心服務			
Developing core services	核心服務發展		
核心服務發展指自助組織提供的服務，例如提供經濟支援、陪伴會員接受醫療服務、家訪、到醫院探訪病患者、提供自我管理及疾病管理訓練、舉辦有關疾病資訊的服務以及舉行會員交流活動		32.1	46.3

Securing finance**財政資助來源**

自助組織資助來源和其他有助組織發展的資助，當中包括籌款活動、社會福利署殘疾人士病人自助組織資助計劃、會費、基金及其他公司/團體/企業的資助

Fundraising activities	籌款活動	25.0	43.5
Financial Support Scheme for Self-help Organizations of Persons with Disabilities/Chronic Illnesses	社會福利署殘疾人士病人自助組織資助計劃	0.0	63.4
Membership fee	會費	25.0	65.5
Foundation	基金	50.0	32.3
Company/organization/enterprise	公司／團體／企業	75.0	24.6
Other financial sources	其他	0.0	19.0
No financial sources	以上均沒有	0.0	3.9

SHO and member outcomes**自助組織和會員的可持續發展指標****Structural sustainability****結構性可持續發展**

組織維持穩定的結構、分工和運作，包括財政問題少、人事管理上的失誤少、決策上的失誤少、執委之間分工完善及會議運作良好

76.6 70.2**Member recovery****會員的互助及復康**

個人及會員之間關係的正面改變，包括會員在面對疾病時展現出意志和希望、會員之間有互助、會員壓力狀況的改善和會員之間互相鼓勵

46.9 66.5**Intentional sustainability****會員互助意向可持續發展**

會員繼續參與的意願，包括會員贊同組織的宗旨，會員希望參與更多組織的活動以及會員願意繼續為組織提供服務

56.3 66.2**Functional sustainability****功能性可持續發展**

組織的成就或成效，包括增加會員對於疾病的知識、滿足會員的需要、會員肯定自己的價值及組織的整體成效

48.4 61.3

Organizational health

組織健康

組織健康指必要資源的穩定性和有利於組織發展的各项條件，例如經費、人力資源和物資的穩定性以及組織對環境變化的適應力、組織的聲譽、獨特性和活動的經常性都是組織健康的重要指標

38.4

54.6

Community relationship

社區關係

與擁有資源的人/群組的聯繫，例如媒體、企業和病人資源中心。此外它也包括社會各界整體對組織的支持

50.8

39.1

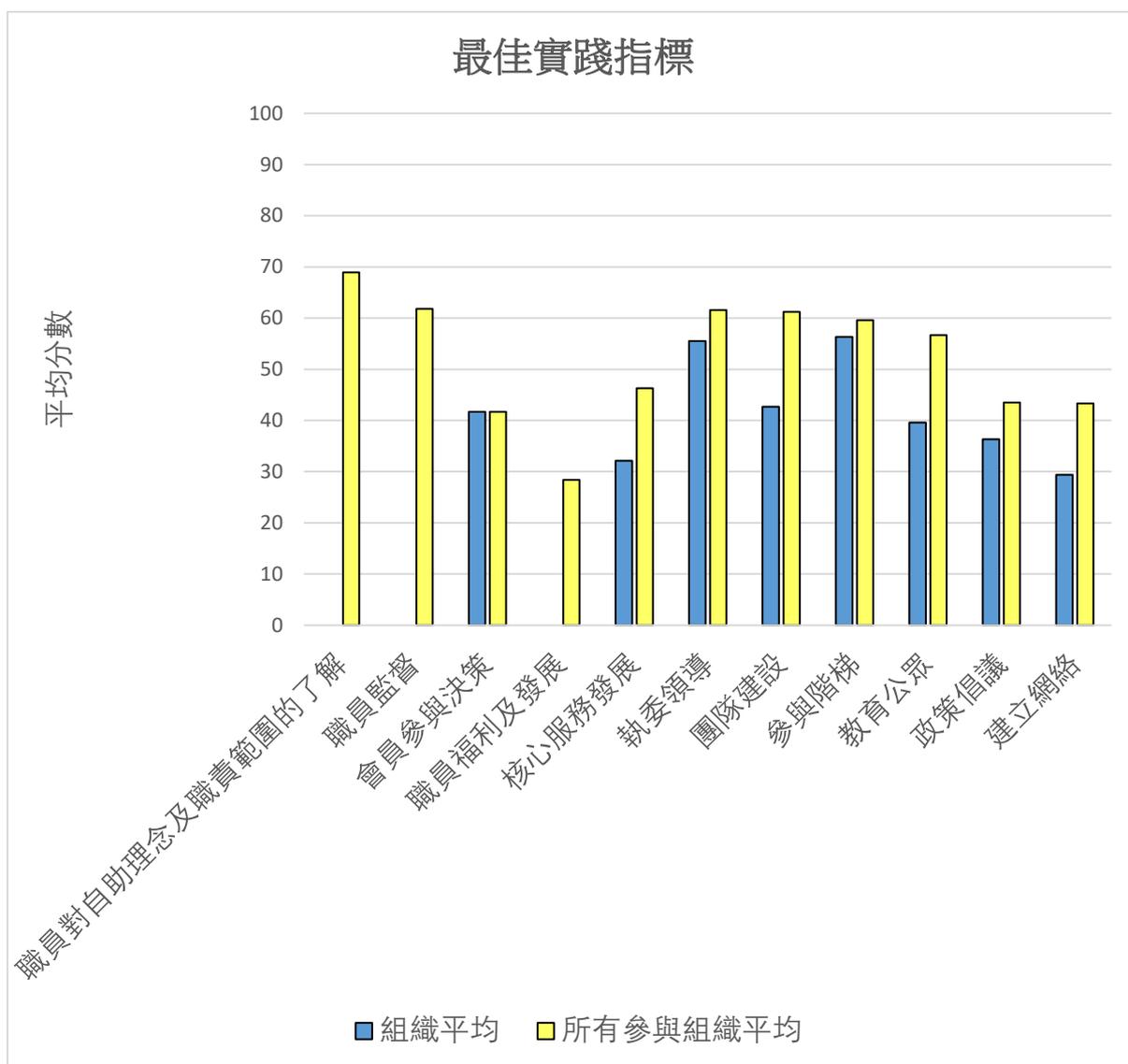
Citizen support

市民支持

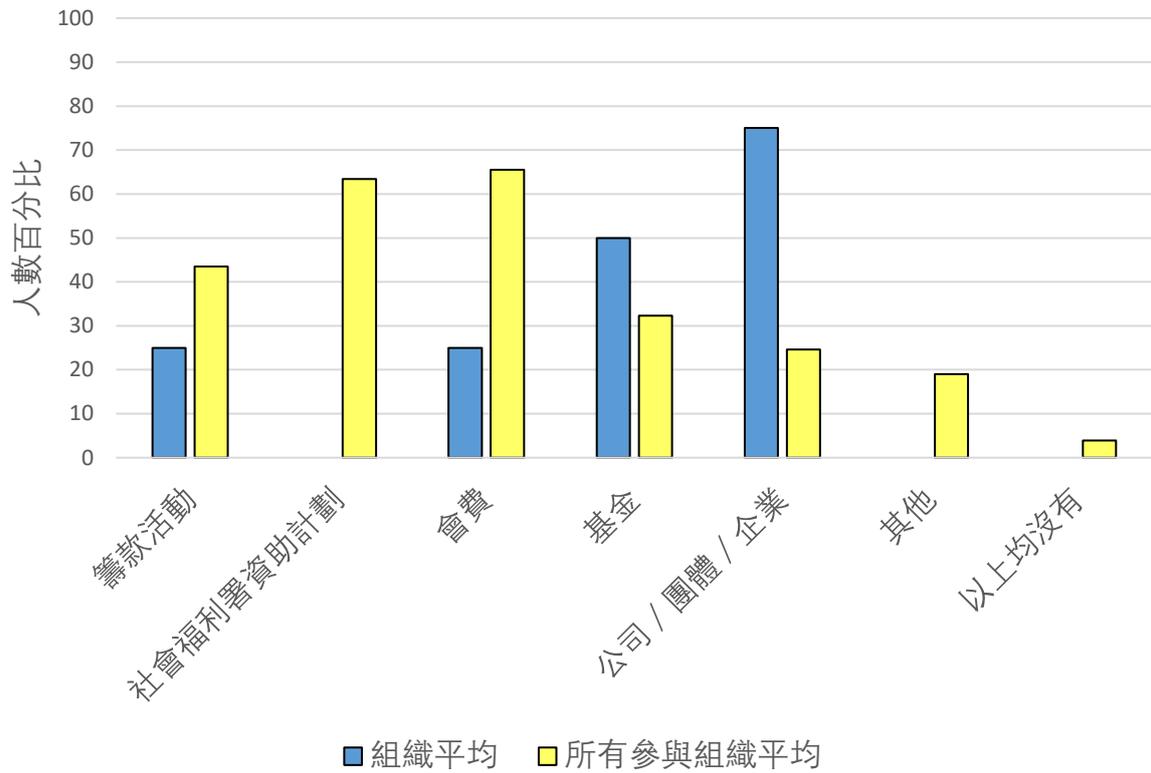
市民對組織的理解、支持、捐款和信任。市民支持亦包括市民參與組織爭取權益活動和參與組織的義工服務

34.6

33.0



財政資助來源



自助組織和會員的可持續發展指標

